

Наименование нарушения Прав	Нарушение/Ответственность (обоснование)	Правовое обоснование действий гражданина	Описание действий гражданина (покупателя)
<p>1. Отказ продать товар, отказ в оказание услуги, побуждение одеть маску</p>	<p>Нарушения: п.1, п.3 ст. 426 ГК РФ, п.1, п.2 ст.16.1 ЗоПП № 2300-1</p> <p>Отвесвенность: ч.2 ст.14.8 КоАП – Шт. 10-20 т.р. ч.5 ст. 14.8 КоАП -Шт. 300-500 т.р.</p> <p>ст. 136 УК РФ «нарушение равенства прав и свобод...»: <u>Шт.-100-300т.р.; испр. работы, лишение св. до 5 лет</u></p> <p>ст. 286 УК РФ «Превышение должн. полномочий": <u>Шт.- до 80т.р.; Пр. работы до 4 лет; Арест – от 4 до 6 мес.; лишение св. до 4л.</u></p>	<p>ст. 21, п. 2 ст. 55 Конституция РФ ч.4 ст. 29 Конституции РФ чч. 1, 2 ст. 152.1 ГК РФ п. 1 ст.20 ФЗ № 323</p>	<p>1. Начать вести видеопротокол: - озвучить под камеру наименование и адрес магазина, дату и время съемки, перечень товаров, кот. приобретаются; - попросить сотрудника назвать свои ФИО, место работы и должность; - задать сотруднику отказавшему в продаже след. вопросы: 1)могу ли я без средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респиратора) и рук (перчаток) пробрести товары в данном магазине (указать наименование магазина) продукты питания и непродовольственные товары, имеющиеся в продаже?; 2) Почему я не могу без средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респиратора) и рук (перчаток) приобрести в данном магазине (указать наименование магазина) продукты питания и непродовольственные товары, имеющиеся в продаже?; 3) При каких условиях я могу приобрести в данном магазине (указать наименование магазина) продукты питания и непродовольственные товары, имеющиеся в продаже?»</p>
<p>2. Нарушение порядка обращения с медицинскими отходами класса «В»</p>	<p>Нарушение: ст. 49 ФЗ № 323 от 21.11.2011, СанПиН 2.1.7.2790-10, ГОСТ Р 58396-2019</p> <p>Ответ-ть: ст. 8.2 КоАП РФ –Должн. лица: 10-30т.р.; -ЮЛ: 100-200 т.р. или ост.90 дн.</p>	<p>п.3 ст. 8 – право потребителя на информацию о продавце</p>	<p>2.1. Потребовать от продавца пригласить директора торгового предприятия (а при необходимости от администратора, управляющего или иного представителя магазина) Потребовать от директора (в случае его отсутствия от лица его замещающего) представить письменный отказ в продаже продуктов питания и непродовольственных товаров с печатью организации, с которой данное лицо состоит в трудовых отношениях, с подписью и расшифровкой лица, предоставившего такой отказ, с указанием его должности, даты и времени отказа, перечня продуктов питания и непродовольственных товаров, в реализации которых было отказано.</p> <p>2.2. Потребовать представить соответствующую документацию информацию о порядке сбора, хранения, обращения, учёта, перевозки и утилизации медицинских отходов класса «В» - медицинские маски (лицевые маски), показать место сбора отходов класса "В".</p>
		<p>№ 2300-1 "Закон о защите прав потребителей"</p>	<p>3.1. Потребовать Книгу отзывов и предложений, внести в нее запись об отказе в реализации Вам продуктов питания и непродовольственных товаров с указанием адреса магазина, даты и времени, перечня продуктов питания и непродовольственных товаров, в реализации которых было отказано, причин, по которым в реализации товаров было отказано</p>
		<p>ч.4 ст. 29 Конституции РФ</p>	<p>3.2. Сфотографировать Книгу отзывов и предложений: обложку, первые развороты книги (на которых присутствует название книги и текст первого отзыва), оставленный Вами отзыв, тексты двух-трех отзывов, размещенных до Вашего отзыва с отображением номеров страниц, последнюю страницу книги, на которой указано количество прошитых и пронумерованных листов;</p>

Наименование нарушения Прав	Нарушение/Ответственность (обоснование)	Правовое обоснование действий гражданина	Описание действий гражданина (покупателя)
		Ст. 33 Конституции РФ	<p>4.1 В присутствии продавца или иного представителя магазина позвонить по громкой связи на горячую линию Роспотребнадзора 8-800-555-49-43; 800-100-0004 (звонок бесплатный), сообщить об отказе в продаже продуктов питания непродовольственных товаров, и попросить разъяснить правомерность такого отказа, а также попросить зарегистрировать данное обращение и сообщить Вам входящий номер.</p> <p>4.2. Также позвонить в Росприроднадзор о нарушении порядка обращения с медицинскими отходами 8(800)550-80-45.</p>
	Нарушения: ст. 19.1 КоАП «Самоуправство» ст. 330 УК РФ «Самоуправство» ст. 203 УК РФ («Превышение полномочий частным детективом или работником частной охранной организации	<p><u>Фото и видео съемка:</u> ч.4 ст. 29 Конституции РФ чч. 1, 2 ст. 152.1 ГК РФ ст. 8 № 3-ФЗ «О полиции»</p> <p>КоАП РФ Статья 23.3 – перечень статей, по которым полиция может оформлять дела по КоАП. Статья 20.6.1 в этом перечне <u>ОТСУТСТВУЕТ</u>.</p>	<p>5.1. Вызвать сотрудников полиции 112. Проводить съемку всех своих действий в прямом эфире либо, в записи. В случае требования полиции прекратить съемку, задать под запись вопрос: на какой закон ссылается полицейский, в связи с требованием о прекращении съемки? Зафиксировать его ответ под запись. В случае угрозы оформить на вас протокол штрафа за нарушение масочного режима, разъяснить полицейскому, что его действия являются противоправными и влекут за собой его ответственность по статьям УК РФ.</p> <p>5.2. Потребовать от полицейского прекратить административное правонарушение на месте, а именно обязать продать товар/оказать услугу (ч.2 ст. 12 № 3-ФЗ «О полиции»).</p> <p>5.3. В присутствии полицейского оформить Акт об отказе в продаже товаров/оказании услуг с участием свидетелей инцидента.</p> <p>5.4. Оформить Заявления (жалобы) в полицию, Роспотребнадзор, Росприроднадзор. Предложить прибывшему в магазин полицейскому или росгвардейцу подписать акты в качестве свидетеля. В случае отказа полицейского или росгвардейцев, зафиксировать их отказ на видеосъемку.</p>
		Ст. 33 Конституции РФ	<p>6. Написать через электронную приемную обращения о нарушении прав в:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Роспотребнадзор http://zpp.rosпотребнадzor.ru/Forum/Appeals/AddAppeal/; ✓ Росприроднадзор по г.Москве https://rpn.gov.ru/petition/; ✓ Прокуратуру города Москвы https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_77/internet-reception/personal-receptionrequest)
			<p>7. Подготовить претензионное письмо в адрес юридического лица, нарушившего Ваши права. Образец письма с инструкцией по ссылке: https://pdsnpsr.ru/articles/10944-algoritm-dejstvii-i-shablony-dokumentov-dlya-zashhity-svoikh-prav_23102020</p>
			<p>8. В случае игнорирования претензии юридическим лицом или отказа предоставить возможность приобрести товар без дополнительных условий подготовить и направить исковое заявление в суд. Образец иска с инструкцией по ссылке: https://pdsnpsr.ru/articles/10944-algoritm-dejstvii-i-shablony-dokumentov-dlya-zashhity-svoikh-prav_23102020</p>