

Наименование нарушения Прав	Нарушение/Ответственность (обоснование)	Правовое обоснование действий гражданина	Описание действий гражданина (покупателя)
<p><b>1. Отказ продать товар, отказ в оказание услуги, побуждение одеть маску</b></p>	<p><b>Нарушения:</b> п.1, п.3 ст. 426 ГК РФ, п.1, п.2 ст.16.1 ЗоПП № 2300-1</p> <p><b>Отвесвенность:</b> ч.2 ст.14.8 КоАП – Шт. 10-20 т.р. ч.5 ст. 14.8 КоАП -Шт. 300-500 т.р.</p> <p><b>ст. 136 УК РФ</b> «нарушение равенства прав и свобод...»: <u>Шт.-100-300т.р.; испр. работы, лишение св. до 5 лет</u></p> <p><b>ст. 286 УК РФ</b> «Превышение должн. полномочий": <u>Шт.- до 80т.р.; Пр. работы до 4 лет; Арест – от 4 до 6 мес.; лишение св. до 4л.</u></p>	<p>ст. 21, п. 2 ст. 55 Конституция РФ ч.4 ст. 29 Конституции РФ чч. 1, 2 ст. 152.1 ГК РФ п. 1 ст.20 ФЗ № 323</p>	<p>1. Начать вести видеопрокол: - озвучить под камеру наименование и адрес магазина, дату и время съемки, перечень товаров, кот. приобретаются; - попросить сотрудника назвать свои ФИО, место работы и должность; - задать сотруднику отказавшему в продаже след. вопросы: 1) <i>могу ли я без средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респиратора) и рук (перчаток) пробрести товары в данном магазине (указать наименование магазина) продукты питания и непродовольственные товары, имеющиеся в продаже?;</i> 2) <i>Почему я не могу без средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респиратора) и рук (перчаток) приобрести в данном магазине (указать наименование магазина) продукты питания и непродовольственные товары, имеющиеся в продаже?;</i> 3) <i>При каких условиях я могу приобрести в данном магазине (указать наименование магазина) продукты питания и непродовольственные товары, имеющиеся в продаже?»</i></p>
<p><b>2. Нарушение порядка обращения с медицинскими отходами класса «В»</b></p>	<p><b>Нарушение:</b> ст. 49 ФЗ № 323 от 21.11.2011, СанПиН 2.1.7.2790-10, ГОСТ Р 58396-2019</p> <p><b>Ответ-ть:</b> ст. 8.2 КоАП РФ –Должн. лица: 10-30т.р.; -ЮЛ: 100-200 т.р. или ост.90 дн.</p>	<p><b>п.3 ст. 8 –</b> право потребителя на информацию о продавце</p>	<p>2.1. <b>Потребовать</b> от продавца пригласить директора торгового предприятия (а при необходимости от администратора, управляющего или иного представителя магазина) Потребовать от директора (в случае его отсутствия от лица его замещающего) представить письменный отказ в продаже продуктов питания и непродовольственных товаров с печатью организации, с которой данное лицо состоит в трудовых отношениях, с подписью и расшифровкой лица, предоставившего такой отказ, с указанием его должности, даты и времени отказа, перечня продуктов питания и непродовольственных товаров, в реализации которых было отказано.</p> <p>2.2. Потребовать представить соответствующую документацию информацию о порядке сбора, хранения, обращения, учёта, перевозки и утилизации медицинских отходов класса «В» - медицинские маски (лицевые маски), показать место сбора отходов класса "В".</p>
		<p>№ 2300-1 "Закон о защите прав потребителей"</p>	<p>3.1. <b>Потребовать Книгу отзывов и предложений</b>, внести в нее запись об отказе в реализации Вам продуктов питания и непродовольственных товаров с указанием адреса магазина, даты и времени, перечня продуктов питания и непродовольственных товаров, в реализации которых было отказано, причин, по которым в реализации товаров было отказано</p>
		<p>ч.4 ст. 29 Конституции РФ</p>	<p>3.2. <b>Сфотографировать Книгу отзывов и предложений:</b> обложку, первые развороты книги (на которых присутствует название книги и текст первого отзыва), оставленный Вами отзыв, тексты двух-трех отзывов, размещенных до Вашего отзыва с отображением номеров страниц, последнюю страницу книги, на которой указано количество прошитых и пронумерованных листов;</p>

Наименование нарушения Прав	Нарушение/Ответственность (обоснование)	Правовое обоснование действий гражданина	Описание действий гражданина (покупателя)
		Ст. 33 Конституции РФ	<p>4.1 В присутствии продавца или иного представителя магазина позвонить по громкой связи на горячую линию <b>Роспотребнадзора 8-800-555-49-43; 800-100-0004</b> (звонок бесплатный), <b>сообщить об отказе в продаже продуктов питания непродовольственных товаров, и попросить разъяснить правомерность такого отказа</b>, а также попросить зарегистрировать данное обращение и сообщить Вам входящий номер.</p> <p>4.2. Также <b>позвонить в Росприроднадзор</b> о нарушении порядка обращения с медицинскими отходами <b>8(800)550-80-45</b>.</p>
	Нарушения: ст. 19.1 КоАП «Самоуправство» ст. 330 УК РФ «Самоуправство» ст. 203 УК РФ («Превышение полномочий частным детективом или работником частной охранной организации»	<p><u>Фото и видео съемка:</u> ч.4 ст. 29 Конституции РФ чч. 1, 2 ст. 152.1 ГК РФ ст. 8 № 3-ФЗ «О полиции»</p> <p><b>КоАП РФ Статья 23.3</b> – перечень статей, по которым полиция может оформлять дела по КоАП. <b>Статья 20.6.1 в этом перечне <u>ОТСУТСТВУЕТ</u>.</b></p>	<p><b>5.1. Вызвать сотрудников полиции 112.</b> Проводить съемку всех своих действий в прямом эфире либо, в записи. В случае требования полиции прекратить съемку, задать под запись вопрос: на какой закон ссылается полицейский, в связи с требованием о прекращении съемки? <b>Зафиксировать его ответ под запись.</b> В случае угрозы оформить на вас протокол штрафа за нарушение масочного режима, разъяснить полицейскому, что его действия являются противоправными и влекут за собой его ответственность по статьям УК РФ.</p> <p><b>5.2. Потребовать от полицейского прекратить административное правонарушение на месте, а именно обязать продать товар/оказать услугу (ч.2 ст. 12 № 3-ФЗ «О полиции»).</b></p> <p><b>5.3.</b> В присутствии полицейского оформить <b>Акт об отказе в продаже товаров/оказании услуг</b> с участием свидетелей инцидента.</p> <p><b>5.4. Оформить Заявления (жалобы) в полицию, Роспотребнадзор, Росприроднадзор.</b> Предложить прибывшему в магазин полицейскому или росгвардейцу подписать акты в качестве свидетеля. В случае отказа полицейского или росгвардейцев, зафиксировать их отказ на видеосъемку.</p>
		Ст. 33 Конституции РФ	<p>6. Написать через электронную приемную обращения о нарушении прав в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Роспотребнадзор</b> <a href="http://zpp.rosпотребнадzor.ru/Forum/Appeals/AddAppeal/">http://zpp.rosпотребнадzor.ru/Forum/Appeals/AddAppeal/</a>;</li> <li>✓ <b>Росприроднадзор по г.Москве</b> <a href="https://rpn.gov.ru/petition/">https://rpn.gov.ru/petition/</a>;</li> <li>✓ <b>Прокуратуру города Москвы</b> <a href="https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_77/internet-reception/personal-receptionrequest">https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_77/internet-reception/personal-receptionrequest</a>)</li> </ul>
			<p>7. Подготовить претензионное письмо в адрес юридического лица, нарушившего Ваши права. Образец письма с инструкцией по ссылке: <a href="https://pdsnpsr.ru/articles/10944-algoritm-dejstvii-i-shablony-dokumentov-dlya-zashhity-svoikh-prav_23102020">https://pdsnpsr.ru/articles/10944-algoritm-dejstvii-i-shablony-dokumentov-dlya-zashhity-svoikh-prav_23102020</a></p>
			<p>8. В случае игнорирования претензии юридическим лицом или отказа предоставить возможность приобрести товар без дополнительных условий подготовить и направить исковое заявление в суд. Образец иска с инструкцией по ссылке: <a href="https://pdsnpsr.ru/articles/10944-algoritm-dejstvii-i-shablony-dokumentov-dlya-zashhity-svoikh-prav_23102020">https://pdsnpsr.ru/articles/10944-algoritm-dejstvii-i-shablony-dokumentov-dlya-zashhity-svoikh-prav_23102020</a></p>